

Nom de la société: BALTUS MARC SA

Numéro de TVA: BE0454.839.433

Siège social: PLACE DU BRONZE 2, 6980 LA ROCHE-EN-ARDENNE

Bureaux: ZAE VECMONT 115, 6980 LA ROCHE-EN-ARDENNE

Numéro de téléphone: 084/41.14.41

E-mail: [administration@baltus.be](mailto:administration@baltus.be)

*Ci-après, « l'entreprise » ou « nous », « nos ».*

## **Notre Politique de protection des données à caractère personnel que nous récoltons via le présent site ou via l'exploitation de nos établissements**

Nous sommes attentifs à la protection des données à caractère personnel et au respect de la vie privée de toute personne amenée à entrer en contact avec nous. Nous agissons en toute transparence, conformément aux dispositions nationales et internationales en la matière notamment, le Règlement (U.E.) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données (ci-après dénommé le « règlement général sur la protection des données » ou « R.G.P.D. »).

Le présent document d'information relatif à la protection des données à caractère personnel décrit la manière dont nous traitons vos données ainsi que les droits que vous pouvez exercer sur les données qui vous concernent en qualité de personne concernée.

Il peut être modifié à tout moment, afin notamment de nous conformer à toute évolution réglementaire, jurisprudentielle ou technologique. Nous vous invitons à le consulter régulièrement.

Vous pouvez réagir à l'une des pratiques décrites ci-après en nous contactant à l'adresse [administration@baltus.be](mailto:administration@baltus.be)

### **1. POURQUOI NOTRE ENTREPRISE TRAITE-T-ELLE LES DONNÉES PERSONNELLES ET QUEL EST LE FONDEMENT JURIDIQUE DE NOS TRAITEMENTS ?**

Selon les données collectées et traitées ainsi que les catégories de personnes concernées, les finalités et les fondements juridiques de nos traitements diffèrent.

L'entreprise traite vos données :

<b>Traitement</b>	<b>Finalité de l'utilisation</b>	<b>Fondement juridique du traitement</b>
<b>Gestion des commandes</b>	Nous traitons les données personnelles dans le cadre de la réalisation des obligations contractuelles à l'égard de nos clients, personnes morales ou physiques.	Ce traitement est nécessaire : - à l'exécution du contrat qui nous lie à nos clients (article 6.1.b. du R.G.P.D.)

<b>Gestion de la comptabilité</b>	Nous traitons les données personnelles pour établir notre facturation.	Ce traitement est nécessaire à la réalisation de nos obligations légales notamment définies par le Code de droit économique et le Code T.V.A. en matière fiscale et comptable (article 6.1.c. du RGPD).
<b>Gestion de nos fournisseurs</b>	Nous traitons les données personnelles dans le cadre de nos obligations contractuelles à l'égard du client.	Ce traitement est nécessaire : - à la réalisation de nos obligations légales visées par le Code de droit économique en matière fiscale et comptable (article 6.1.c. du R.G.P.D.). - à l'exécution du contrat qui nous lie à nos clients (article 6.1.b. du R.G.P.D.)
<b>Gestion de la communication</b>	Nous traitons les données afin de communiquer les informations relatives à notre activité.  Notre intérêt légitime est d'offrir et de promouvoir nos services et nos produits et/ou de partager avec nos clients des messages d'information qui correspondent à ce qu'ils peuvent raisonnablement attendre de nous dans le contexte de notre relation existante ou future.	Ce traitement est nécessaire à la poursuite de notre intérêt légitime, dès lors que nous avons mis en balance cet intérêt et les intérêts ou libertés et droits fondamentaux du client (article 6.1.f. du R.G.P.D.).  Les clients peuvent à tout moment s'opposer à ce traitement en nous contactant.
<b>Gestion de notre contentieux éventuel</b>	Nous pouvons être amenés à utiliser des données personnelles pour défendre nos intérêts en justice dans le cadre d'un éventuel contentieux.	Ce traitement est nécessaire à la poursuite de notre intérêt légitime, dès lors que nous avons mis en balance cet intérêt et les intérêts ou libertés et droits fondamentaux du client (article 6.1.f. du R.G.P.D.).  Nous pourrions également être amenés à traiter des données sensibles (Catégories particulières de données à caractère personnel), chaque fois que cela est rendu nécessaire par la constatation, l'exercice ou la défense de nos droits en justice conformément aux dispositions de l'article 9 §2, f. du R.G.P.D.

## **2. QUELLES SONT LES DONNÉES PERSONNELLES QUI SONT TRAITÉES PAR NOTRE ENTREPRISE ET D'OÙ PROVIENNENT-ELLES ?**

Nous collectons uniquement des données personnelles adéquates, pertinentes et limitées à ce qui est nécessaire au regard des finalités pour lesquelles elles sont traitées. Suivant les finalités, la collecte des données est réalisée différemment.

Nous détaillons ci-dessous les données personnelles que nous recueillons sur nos clients, la raison de leur collecte, ainsi que les modalités de recueil de celles-ci.

<b>Traitement</b>	<b>Les données collectées et traitées</b>	<b>Modalités de la collecte</b>
<b>Pour tous les traitements repris sous le titre 1</b>	Données d'identification personnelle (nom, prénom, adresse, numéro de téléphone, numéro d'entreprise) Données d'identification électronique (adresse mail) Données financières (n° de compte)	Soit directement auprès du client dans nos établissements ou via le site internet en cas de commande en ligne.  Soit parce que le client ou une autorité publique les a rendues publiquement accessibles (Banque Carrefour des entreprises)

### **3. AVEC QUI NOTRE ENTREPRISE PARTAGE-T-ELLE LES DONNEES PERSONNELLES ?**

Tout partage de données s'effectue dans le respect du R.G.P.D. et des lois applicables.

Les données énumérées ci-dessus sont accessibles aux personnes membres du personnel responsable des traitements visés sous le titre 1.

L'entreprise est susceptible de transmettre ces données personnelles aux transporteurs chargés de livrer les clients.

L'entreprise peut être amenée à devoir transmettre les données personnelles à des tiers en vertu de la loi, de décrets ou d'autres dispositions réglementaires auxquelles il ne peut se soustraire.

En toutes circonstances, nous assurons la protection des données des clients par des conventions assurant la confidentialité.

Les prestataires de services avec qui nous sommes amenés à partager les données des clients sont les suivants :

<b>Type de prestataire de service</b>	<b>Localisation</b>
Prestataires de solutions d'envoi postal	En Europe
Prestataires de solutions informatiques et de maintenance de l'infrastructure et des systèmes	En Europe
Prestataires de service d'hébergement / Cloud	En Europe
Comptables et prestataires de services financiers ou juridiques	En Europe
Banques / Assurances	En Europe

Pour des raisons de sécurité, la liste des sous-traitants, leur domaine d'activités, la finalité poursuivie et le cas échéant le pays dans lequel les données sont traitées et hébergées ne sont pas disponibles sur notre site mais à la première demande des personnes concernées.

### **4. COMBIEN DE TEMPS NOTRE ENTREPRISE GARDE-T-ELLE LES DONNÉES PERSONNELLES ?**

La durée de conservation des données personnelles varie selon les finalités des traitements de ses données.

Cette durée est limitée en tenant compte des éventuelles obligations de conservation que la loi nous impose.

<b><i>Le traitement</i></b>	<b><i>Durée</i></b>
<b><i>Tout type de traitement sauf ceux visés ci-dessous</i></b>	La durée de conservation est de 5 ans à compter de la fin de la relation avec l'entreprise.
<b><i>Gestion de la comptabilité</i></b>	La durée de conservation est de 10 ans à compter de l'année durant laquelle le client a été encodé comptablement.
<b><i>Gestion de nos fournisseurs</i></b>	La durée de conservation est de 10 ans à compter de l'année durant laquelle le client a été encodé comptablement.
<b><i>Gestion de la communication</i></b>	La durée de conservation est de 2 ans à partir de notre dernier contact.

#### **5. NOTRE ENTREPRISE TRANSFERE-T-ELLE LES DONNEES PERSONNELLES EN DEHORS DE L'UNION EUROPEENNE ?**

Il n'y a **pas** de transfert des données vers un pays hors de l'Union européenne ou de l'Espace économique européen.

#### **6. COMMENT PROTEGEONS-NOUS LES DONNÉES PERSONNELLES DES CLIENTS ?**

En toutes circonstances, nous assurons un niveau adéquat de sécurité technique et organisationnelle des données personnelles des clients, en vue de les prémunir de toute fuite de données, notamment la perte, la destruction, la divulgation publique, l'accès non autorisé ou tout usage abusif. Cependant et si le client a connaissance de l'existence d'une fuite de données ou s'il en suspecte une, nous lui demandons de nous la signaler immédiatement en nous contactant.

#### **7. QUELS SONT LES DROITS DES CLIENTS ET COMMENT NOUS CONTACTER ?**

Excepté si une disposition légale en vigueur en Belgique ne le permet pas, en ce compris le R.G.P.D., ou si le secret professionnel s'y oppose, les clients ont les droits suivants :

- Le droit d'accès en ce compris le droit de savoir que l'entreprise traite leurs données personnelles ;
- Le droit de recevoir une copie des données traitées ;
- Le droit de rectification des données traitées ;
- Le droit de retrait du consentement ;
- Le droit de s'opposer au traitement de leurs données personnelles notamment si leurs données personnelles sont traitées sur la base de notre intérêt légitime ;
- Le droit de limiter le traitement des données traitées ;
  - Si le client conteste l'exactitude de ces données. Dans l'attente de l'évaluation des intérêts en présences avant l'exercice du droit d'opposition au traitement de certaines données personnelles.
  - Si le traitement de ses données personnelles est illégitime, mais que le client ne souhaite néanmoins pas exercer son droit à l'effacement des données.
  - Si nous n'avons plus besoin des données personnelles du client, mais qu'il en a besoin dans le cadre d'une action en justice.
- Le droit à l'effacement des données traitées ;
- Le droit à la portabilité des données traitées ;
- Le droit de déposer une plainte auprès de l'Autorité de protection des données :

[www.autoriteprotectiondonnees.be](http://www.autoriteprotectiondonnees.be)  
Rue de la Presse, 35 à 1000 Bruxelles

Téléphone : +32 (0)2 274 48 00  
Télécopie : +32 (0)2 274 48 35  
Courriel : [contact@apd-gba.be](mailto:contact@apd-gba.be)

Pour de plus amples informations sur les plaintes et voies de recours possibles, les clients sont invités à consulter la page suivante de l'Autorité de protection des données :

<https://www.autoriteprotectiondonnees.be/citoyen/agir/introduire-une-plainte>

Nous ne manquerons pas de donner suite aux demandes du client dans les meilleurs délais et au plus tard dans le mois qui suit la réception de sa demande, nous l'informerons des suites que nous y avons réservées.

Selon la difficulté de sa demande ou le nombre de requêtes que nous recevons d'autres personnes, ce délai pourra être prolongé de deux mois. Dans ce cas, le client sera averti de cette prolongation dans le mois suivant la réception de son formulaire.

En toutes circonstances, lors de la communication de ces informations, nous sommes toujours dans l'obligation de tenir compte des droits et libertés des autres personnes.

Le client peut exercer ses droits en s'adressant à l'entreprise à l'adresse mail suivante : [administration@baltus.be](mailto:administration@baltus.be)

Nous prions nos clients de joindre à leur demande les pièces ou informations nécessaires à prouver leur identité, à défaut nous pourrions leur revenir afin de solliciter une preuve de leur identité, par exemple une copie de leur carte d'identité, en vue de donner les suites utiles à leur demande.

Enfin, lorsque la demande d'exercice de droit est manifestement infondée ou excessive, notamment en raison de son caractère répétitif, elle pourra être refusée ou faire l'objet du paiement de frais raisonnables qui tiennent compte des coûts administratifs supportés pour fournir les informations, procéder aux communications ou prendre les mesures demandées.

## **8. QUEL EST LE DROIT APPLICABLE ?**

La présente Politique est régie par le droit belge. Tout litige relatif à l'interprétation ou l'exécution de la présente Politique sera soumis au droit belge et européen.

## **9. UTILISONS-NOUS DES COOKIES OU AUTRES TRACEURS ?**

Oui : voir notre politique en cette matière

## **10. MODIFICATIONS**

L'entreprise peut à tout moment apporter, pour différentes raisons, des corrections, des compléments ou des modifications au présent document d'information sur la politique de protection des données. La version la plus actuelle peut être consultée en permanence sur notre site internet.

**Dernière mise à jour le 20/11/2023**